

PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN RISIKO KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL DANA

¹ Siti Sundari, ² Rahmah Farhiyah

Program Studi Ekonomi Syariah - Institut Agama Islam Tasikmalaya

¹ sitisundari.1723@gmail.com, ² rahmahfarhiyah@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan dan risiko keamanan terhadap minat penggunaan dompet digital DANA di kalangan mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Tasikmalaya. Latar belakang penelitian ini didasari oleh meningkatnya penggunaan teknologi finansial, khususnya dompet digital, yang dinilai praktis dan mudah digunakan oleh generasi muda. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan regresi linear berganda, diolah menggunakan SPSS versi 29. Populasi penelitian berjumlah 111 mahasiswa, dan sampel yang digunakan sebanyak 53 responden yang dipilih melalui teknik simple random sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik kemudahan penggunaan maupun risiko keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan dompet digital DANA, baik secara parsial maupun simultan. Temuan ini menekankan pentingnya pengembangan antarmuka yang user-friendly dan sistem keamanan yang andal. Penelitian ini dapat menjadi masukan bagi pengembang aplikasi seperti DANA untuk meningkatkan kualitas layanan, serta bagi institusi pendidikan dalam memberikan literasi digital kepada mahasiswa.

Kata Kunci: Kemudahan Penggunaan, Risiko Keamanan, Minat Penggunaan, Dompet Digital, DANA

Abstract

This study aims to determine the effect of ease of use and security risks on the interest in using the DANA digital wallet among students of the Islamic Economics Study Program, Tasikmalaya Islamic Institute. The background of this study is based on the increasing use of financial technology, especially digital wallets, which are considered practical and easy to use by the younger generation. The method used is quantitative with a multiple linear regression approach, processed using SPSS version 29. The study population was 111 students, and the sample used was 53 respondents selected using the simple random sampling technique. Data collection was carried out by distributing questionnaires, then analyzed using multiple linear regression tests, t-tests, f-tests, and coefficients of determination (R^2). The results of the study indicate that both ease of use and security risks have a positive and significant effect on the interest in using the DANA digital wallet, both partially and simultaneously. This finding emphasizes the importance of developing a user-friendly interface and a reliable security system. This study can be input for application developers such as DANA to improve service quality, as well as for educational institutions in providing digital literacy to students.

Keywords: Ease of Use, Security Risk, Interest in Use, Digital Wallet, DANA

PENDAHULUAN

Kini perkembangan teknologi berlangsung sangat pesat dan memberikan kontribusi besar dalam menunjang aktivitas kehidupan manusia sehari-hari. Inovasi teknologi telah mempermudah berbagai aspek kebutuhan masyarakat serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas. Transformasi digital ini tidak hanya menyentuh sektor sosial, tetapi juga memberikan dampak yang signifikan

terhadap sektor ekonomi. Salah satu bukti nyata dari kemajuan tersebut adalah hadirnya teknologi finansial (*financial technology/fintech*) yang merevolusi cara masyarakat bertransaksi dan mengelola keuangan. Fintech tidak hanya menghadirkan kemudahan dalam layanan keuangan, tetapi juga mengubah pola perilaku konsumen dalam menggunakan jasa keuangan melalui sistem yang lebih

digital, cepat, dan efisien.

Menurut *The National Digital Research Centre* (NDRC) Irlandia, fintech adalah "*innovation in financial services*" atau inovasi dalam layanan keuangan, yakni pemanfaatan teknologi untuk membuat layanan keuangan menjadi lebih sederhana dan otomatis (Frizeay, 2023). Di Indonesia, perkembangan fintech mengalami pertumbuhan yang pesat, terutama dengan munculnya dompet digital (e-wallet) sebagai alat pembayaran yang praktis dan efisien.



Sumber : *databoks.katadata.co.id*.

Gambar 1.1
Dompet Digital Paling Diminati

Berdasarkan gambar di atas popularitas dompet digital di Indonesia dapat dilihat dari data yang menunjukkan tren penggunaan yang terus mengalami peningkatan pesat seiring dengan meningkatnya kepercayaan masyarakat terhadap teknologi pembayaran digital. Berdasarkan data dari InsightAsia dan Katadata, dompet digital menjadi metode pembayaran yang paling diminati dengan persentase sebesar 74%, jauh melampaui uang tunai yang hanya mencapai 49%. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat semakin nyaman dan percaya dengan sistem pembayaran digital dibandingkan metode konvensional lainnya, seperti transfer bank (24%), QRIS (21%),

PayLater (18%), kartu debit (17%), dan VA transfer (16%) (Hariyanti, 2022).

Tabel 1.1
10 Aplikasi Dompet Digital Terbesar Berdasarkan Survei Populix

Peringkat	Nama Aplikasi E-Wallet	Persentase
1	GoPay	88%
2	DANA	83%
3	OVO	79%
4	ShopeePay	76%
5	LinkAja!	30%
6	I.Saku	7%
7	OCTO Mobile	5%
8	DOKU	4%
9	Sakuku	3%
10	JakOneMobile	2%

Sumber: *rankia.id*

Jika merujuk pada data hasil survei Populix yang ditampilkan pada Gambar diatas, dapat diketahui bahwa dari banyaknya aplikasi dompet digital yang tersedia, hanya sekitar 10 aplikasi dompet digital yang benar-benar mampu bersaing di pasar. Berdasarkan survei Populix terhadap 1.000 responden yang tinggal di lima kota besar di Indonesia, diketahui bahwa lebih dari 70% pasar dompet digital dikuasai oleh empat aplikasi utama, yaitu GoPay (88%), DANA (83%), OVO (79%), dan ShopeePay (76%).

Di antara aplikasi-aplikasi yang mendominasi pasar tersebut, DANA menjadi salah satu layanan yang menarik untuk dianalisis lebih lanjut, karena termasuk salah satu dompet digital yang paling banyak digunakan saat ini. DANA merupakan layanan dompet digital yang dikembangkan oleh PT Espay Debit Indonesia Koe dan telah memperoleh izin dari Bank Indonesia sebagai penyelenggara uang elektronik. Aplikasi

ini memungkinkan pengguna untuk melakukan berbagai transaksi secara digital, mulai dari pembayaran tagihan, belanja online, transfer uang, hingga pembelian pulsa.

Popularitas DANA sebagai salah satu dompet digital terdepan di Indonesia dapat dilihat dari jumlah penggunanya yang mencapai 170 juta orang pada tahun 2023. Angka ini menjadikan DANA sebagai aplikasi dompet elektronik terbesar di Indonesia dengan basis pengguna paling banyak. Kesuksesan ini tidak terjadi dalam waktu singkat, mengingat DANA baru mulai beroperasi di Indonesia sejak tahun 2018 (Kristardi, 2024).

Keputusan seseorang dalam menggunakan dompet digital dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah persepsi terhadap kemudahan penggunaan. Kemudahan penggunaan yang ditawarkan oleh dompet digital menjadi salah satu faktor utama yang menarik minat seseorang. Fitur-fitur seperti antarmuka yang *user-friendly*, proses registrasi yang sederhana, serta integrasi dengan berbagai layanan lain seperti e-commerce dan transportasi online, mempermudah pengguna dalam melakukan transaksi sehari-hari (Harahap & Zoraya, 2024). Hal ini sejalan dengan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yang menyatakan bahwa kemudahan penggunaan merupakan salah satu penerimaan teknologi baru (frizeay, 2023).

Disamping kemudahan penggunaan, risiko keamanan menjadi isu krusial yang mempengaruhi perilaku pengguna. Featherman dan Pavlou mengungkapkan bahwa persepsi risiko yaitu cara individu melihat keraguan dan kemungkinan

dampak negatif yang mungkin timbul saat memanfaatkan barang atau layanan tertentu (Fokhrel, 2024).

Maraknya kasus kejahatan siber dan penipuan daring menimbulkan kekhawatiran terkait perlindungan data pribadi dan keamanan transaksi. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Ainun Hikmah menunjukkan bahwa persepsi terhadap keamanan memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan individu dalam menggunakan layanan dompet digital DANA (Jasmine, 2014). Kekhawatiran akan aspek keamanan ini menjadi semakin relevan untuk diteliti. Oleh karena itu, memahami sejauh mana risiko keamanan memengaruhi minat penggunaan dompet digital DANA menjadi penting dalam mendukung adopsi teknologi tersebut secara lebih luas dan berkelanjutan. Hal ini sejalan dengan teori *Perceived Risk* yang dikemukakan oleh Cunningham, yang menjelaskan bahwa individu akan menilai potensi kerugian sebelum memutuskan untuk mengadopsi suatu produk atau layanan (Yenida & Farmariza, 2017).

Selain kedua faktor tersebut, aspek minat penggunaan juga memegang peran penting dalam memahami tingkat adopsi dompet digital DANA. Minat adalah dorongan psikologis individu untuk menggunakan atau mengadopsi sesuatu berdasarkan kebutuhan atau keinginannya. Perilaku minat penggunaan juga merupakan model yang dapat digunakan untuk melihat penerimaan konsumen terhadap sistem informasi teknologi baru dan untuk memprediksi minat penggunaan kembali secara akurat (Fatmawati, 2022).

Minat penggunaan dalam penelitian ini merujuk pada teori *Behavioral*

Intention to Use, yaitu keinginan atau kecenderungan seseorang untuk menggunakan suatu sistem atau teknologi dalam waktu dekat. Konsep ini berasal dari *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dikembangkan oleh Davis (1989) (Hanggoro, Handayani, & Susilo, 2015).

Penelitian ini mengambil responden mahasiswa/i Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Tasikmalaya (IAIT). Berdasarkan pra-penelitian yang dilakukan kepada mahasiswa/i Ekonomi Syariah sebanyak 35 responden, diperoleh data bahwa 87,2% responden menyatakan adanya kemudahan dalam menggunakan dompet digital DANA, sementara 12,8% merasa penggunaannya tidak mudah. Selain itu, sebanyak 53,8% responden menilai bahwa risiko keamanan dalam penyimpanan data pengguna masih kurang aman, sedangkan 46,2% merasa sistem keamanannya sudah aman. Terkait minat penggunaan, 74,4% menyatakan tertarik menggunakan dompet digital DANA dalam aktivitas sehari-hari, sedangkan 25,6% menyatakan tidak tertarik. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kemudahan penggunaan dan risiko keamanan terhadap minat penggunaan dompet digital DANA di kalangan mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Tasikmalaya.

Penelitian ini secara khusus menyoroti mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah yang pernah atau sedang menggunakan dompet digital DANA. Pemilihan sasaran ini dilakukan karena mahasiswa merupakan kelompok yang sangat adaptif terhadap perkembangan teknologi, termasuk dalam hal penggunaan

aplikasi keuangan digital. Selain itu, penggunaan DANA di kalangan mahasiswa cukup tinggi, baik untuk transaksi sehari-hari seperti belanja online, pembayaran tagihan, maupun pengiriman uang.

Dengan demikian, mahasiswa yang telah atau sedang menggunakan DANA dianggap sebagai responden yang relevan dan mampu memberikan data empiris yang sesuai untuk dianalisis. Fokus pada pengguna aktif atau berpengalaman juga memungkinkan peneliti memperoleh gambaran yang lebih akurat mengenai bagaimana persepsi kemudahan dan risiko keamanan memengaruhi minat penggunaan.

Namun demikian, terdapat kesenjangan dalam literatur yang perlu diisi. Hingga saat ini, terdapat kesenjangan penelitian dalam mengkaji segmen mahasiswa, khususnya mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah. Keterbatasan ini menimbulkan celah penelitian dalam memahami bagaimana faktor-faktor seperti kemudahan penggunaan dan risiko keamanan memengaruhi perilaku kelompok pengguna yang memiliki karakteristik akademik tertentu, terutama dalam hal pengetahuan keuangan dan intensitas penggunaan teknologi dalam aktivitas keseharian.

Di era digital saat ini, dompet digital telah menjadi bagian dari aktivitas keuangan sehari-hari, termasuk di kalangan mahasiswa. Namun, meskipun penggunaannya terus meningkat, masih terdapat kekhawatiran terkait tingkat pemahaman dan kepercayaan terhadap sistem keamanan digital, khususnya di kalangan mahasiswa Ekonomi Syariah.

Mahasiswa dalam kelompok ini mungkin memiliki persepsi yang berbeda terhadap risiko dan kemudahan teknologi dibandingkan dengan kelompok lain. Selain itu, belum diketahui secara jelas sejauh mana persepsi kemudahan dan risiko keamanan memengaruhi intensi dan perilaku mereka dalam menggunakan dompet digital seperti DANA.

Beberapa penelitian sebelumnya telah mengkaji pengaruh kemudahan penggunaan dan risiko keamanan terhadap minat penggunaan dompet digital. Misalnya, studi oleh Nurhayun Fatmawati menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut berpengaruh terhadap minat menggunakan ShopeePay. Penelitian lain oleh Oktaviani Amalia juga menemukan bahwa persepsi kemudahan dan risiko keamanan memiliki pengaruh signifikan terhadap minat penggunaan dompet digital DANA.

Meskipun pengaruh kemudahan penggunaan dan risiko keamanan terhadap minat penggunaan dompet digital telah banyak dikaji, sebagian besar studi tersebut bersifat umum dan tidak menitikberatkan pada karakteristik pengguna tertentu. Selain itu, belum banyak penelitian yang menggabungkan kedua variabel tersebut secara simultan dalam konteks spesifik seperti mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Tasikmalaya.

Oleh karena itu, kebaruan dari penelitian ini terletak pada fokusnya yang spesifik, yaitu menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan dan risiko keamanan terhadap minat penggunaan dompet digital DANA di kalangan mahasiswa Ekonomi Syariah. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan

kontribusi baru dalam literatur perilaku pengguna teknologi finansial dan menjadi bahan pertimbangan praktis bagi penyedia layanan dompet digital.

METODE

Jenis Penelitian yang digunakan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif merupakan salah satu jenis penelitian yang spesifikasinya adalah sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak awal hingga pembuatan desain penelitiannya. Penelitian ini digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah persepsi kemudahan penggunaan dan risiko keamanan terpengaruh terhadap minat penggunaan dompet digital DANA.

Menurut Sugiyono, metode penelitian kuantitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu dengan menggunakan instrumen dan analisis data yang bersifat kuantitatif/statistik untuk menguji hipotesis (Suharsimi, 2010).

Jenis penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah penelitian asosiatif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan atau pengaruh antara dua atau lebih variabel. Penelitian ini mengkaji sejauh mana variabel kemudahan fitur dan risiko keamanan memengaruhi minat penggunaan dompet digital.

Sedangkan desain penelitian yang digunakan adalah desain penelitian kausal-

komparatif (*causal-comparative research design*), yang bertujuan untuk mencari hubungan sebab-akibat antara variabel bebas dengan variabel terikat. Dalam hal ini, peneliti ingin mengetahui apakah dan sejauh mana kemudahan fitur serta risiko keamanan secara individu maupun simultan memengaruhi minat penggunaan dompet digital DANA.

Instrumen utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner tertutup yang disusun berdasarkan indikator dari masing-masing variabel, dan akan disebarakan kepada responden dari populasi yang telah ditentukan. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis statistik inferensial, seperti regresi linear berganda, untuk mengetahui pengaruh antar variabel.

PEMBAHASAN

1. Kemudahan Penggunaan, Risiko Keamanan, dan Minat Penggunaan Dompet Digital DANA pada Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Tasikmalaya.

Kemudahan Pengguna. Berdasarkan hasil rekapitulasi, variabel kemudahan penggunaan memperoleh skor total 2.108 dan masuk dalam kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah menilai aplikasi DANA mudah untuk digunakan. Mereka merasakan kemudahan dalam mempelajari cara kerja aplikasi, memahami instruksi, serta melakukan transaksi dengan cepat dan efisien. Temuan ini sejalan dengan konsep Technology Acceptance Model (TAM) yang dikembangkan oleh Davis, yang menyatakan bahwa persepsi kemudahan

adalah salah satu faktor utama yang memengaruhi penerimaan dan penggunaan teknologi.

Risiko Keamanan. Variabel risiko keamanan mendapatkan skor total 2.109, juga termasuk dalam kategori baik. Artinya, meskipun mahasiswa menyadari adanya potensi risiko seperti pencurian data atau gangguan teknis, mereka masih merasa aman dalam menggunakan aplikasi DANA. Dalam teori *Perceived Risk* oleh Cunningham, persepsi risiko mencerminkan sejauh mana pengguna merasa terdapat ketidakpastian dan kemungkinan kerugian ketika menggunakan suatu produk atau layanan. Nilai risiko yang dinilai masih dapat ditoleransi menunjukkan bahwa pengguna tetap merasa cukup percaya pada sistem keamanan aplikasi tersebut.

Minat Penggunaan. Variabel minat penggunaan memperoleh skor 2.095, yang dikategorikan baik. Ini berarti mahasiswa memiliki keinginan untuk terus menggunakan DANA dalam aktivitas digital mereka, baik dalam jangka pendek maupun panjang. Dalam TAM, minat penggunaan atau *behavioral intention to use* dipengaruhi oleh persepsi kemudahan dan persepsi manfaat. Mahasiswa yang merasa aplikasi DANA mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan mereka cenderung memiliki intensi untuk tetap menggunakannya secara berkelanjutan.

2. Pengaruh kemudahan penggunaan, terhadap minat penggunaan dompet digital DANA pada mahasiswa program studi ekonomi syariah Institut Agama Islam Tasikmalaya.

Dalam penelitian ini digunakan analisis regresi linier berganda dan uji t untuk mengetahui pengaruh parsial antara

variabel Kemudahan Penggunaan (X1) terhadap Minat Penggunaan (Y). Berdasarkan hasil uji statistik, diperoleh nilai $t\text{-hitung} = 12,946 > t\text{-tabel} = 2,009$, serta nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Karena $t\text{-hitung}$ lebih besar dari $t\text{-tabel}$ dan signifikansi lebih kecil dari $0,05$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Ini berarti kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan dompet digital DANA.

Hasil ini sejalan dengan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) dari Davis yang menyatakan bahwa persepsi kemudahan merupakan faktor utama dalam menentukan penerimaan terhadap teknologi. Ketika suatu aplikasi dinilai mudah dipelajari, fleksibel, dan tidak membingungkan, maka pengguna cenderung memiliki niat yang tinggi untuk terus menggunakannya.

Temuan ini didukung oleh penelitian Sri Afdiani yang menyatakan bahwa mahasiswa perbankan syariah menilai fitur-fitur aplikasi DANA mudah diakses dan digunakan tanpa memerlukan pelatihan atau penyesuaian yang rumit. Kemudahan ini menjadi salah satu alasan utama yang mendorong tingginya minat penggunaan DANA di kalangan mahasiswa.

Dengan demikian, penelitian ini memperkuat bukti bahwa persepsi terhadap kemudahan operasional sebuah aplikasi digital seperti DANA mampu mendorong pengguna, khususnya mahasiswa, untuk menjadikannya sebagai pilihan utama dalam bertransaksi.

3. Pengaruh risiko keamanan terhadap minat penggunaan dompet digital DANA

pada mahasiswa program studi ekonomi syariah Institut Agama Islam Tasikmalaya.

Untuk mengetahui pengaruh parsial antara variabel Risiko Keamanan (X2) terhadap Minat Penggunaan (Y), dilakukan uji t . Berdasarkan hasil uji statistik, diperoleh nilai $t\text{-hitung} = 5,954 > t\text{-tabel} = 2,009$, serta nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Karena $t\text{-hitung}$ lebih besar dari $t\text{-tabel}$ dan signifikansi berada di bawah $0,05$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Ini menunjukkan bahwa risiko keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan dompet digital DANA.

Berdasarkan teori *Perceived Risk* oleh Cunningham, pengguna akan mempertimbangkan risiko dalam mengambil keputusan penggunaan teknologi. Namun, jika risiko tersebut dianggap dapat dikendalikan atau tidak terlalu tinggi, maka pengguna tetap bersedia menggunakan teknologi tersebut.

Temuan ini sejalan dengan penelitian Oktaviani Amallia yang menyimpulkan bahwa meskipun pengguna menyadari potensi risiko dalam penggunaan aplikasi DANA seperti ancaman keamanan data dan penyalahgunaan akun, mereka tetap menunjukkan minat yang tinggi untuk menggunakannya. Hal ini dikarenakan aplikasi DANA dinilai telah memiliki sistem keamanan yang cukup baik dan dapat dipercaya.

Dengan demikian, hasil penelitian ini menguatkan bahwa persepsi risiko yang dikelola dengan baik tidak menjadi penghalang, bahkan dapat menjadi faktor yang mendukung minat penggunaan, terutama jika pengguna merasa aman dan

terlindungi dalam menggunakan dompet digital.

4. Pengaruh kemudahan penggunaan dan risiko Keamanan terhadap minat penggunaan dompet digital DANA pada mahasiswa program studi ekonomi syariah Institut Agama Islam Tasikmalaya.

Untuk mengetahui pengaruh Kemudahan Penggunaan (X1) dan Risiko Keamanan (X2) secara simultan terhadap Minat Penggunaan (Y), digunakan uji F dalam analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil uji statistik, diperoleh nilai $F\text{-hitung} = 95,550 > F\text{-tabel} = 3,183$, dengan nilai signifikansi sebesar $0,001^b < 0,05$. Karena $F\text{-hitung}$ lebih besar dari $F\text{-tabel}$ dan nilai signifikansi lebih kecil dari $0,05$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, yang berarti kemudahan penggunaan dan risiko keamanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan dompet digital DANA.

Adapun nilai R Square sebesar $0,793$ menunjukkan bahwa sebesar $79,3\%$ variasi minat penggunaan dompet digital DANA dapat dijelaskan oleh variabel kemudahan penggunaan dan risiko keamanan. Sehingga dapat dikategorikan memiliki pengaruh yang sangat kuat. Sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar model.

Hasil ini mendukung teori *Behavioral Intention to Use* dalam kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) oleh Davis, yang menjelaskan bahwa minat penggunaan adalah bentuk keinginan atau kecenderungan seseorang untuk menggunakan suatu sistem atau teknologi dalam waktu dekat. Minat ini terbentuk ketika seseorang merasa bahwa

sistem tersebut mudah digunakan dan aman, sehingga memberikan rasa percaya dan kenyamanan.

Hasil ini diperkuat oleh penelitian Frizeay yang menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan dan persepsi risiko secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan dompet digital. Mahasiswa yang merasa nyaman secara teknis dan aman secara sistem akan lebih cenderung mempertahankan penggunaan aplikasi tersebut.

Dengan demikian, penelitian ini menegaskan bahwa keberhasilan DANA dalam menarik minat pengguna tidak hanya terletak pada aspek kemudahan teknis, tetapi juga pada persepsi keamanan yang mampu menciptakan kepercayaan dan kenyamanan dalam bertransaksi digital.

KESIMPULAN

Kemudahan penggunaan, risiko keamanan, dan minat penggunaan dompet digital DANA pada mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Tasikmalaya berada dalam kategori baik. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan memiliki skor total sebesar 2.108 , risiko keamanan sebesar 2.109 , dan minat penggunaan sebesar 2.095 . Ketiga nilai tersebut termasuk dalam klasifikasi baik, yang berarti mahasiswa memberikan persepsi positif terhadap kemudahan penggunaan, risiko keamanan, serta minat mereka untuk menggunakan aplikasi DANA dalam aktivitas digital sehari-hari.

Kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat penggunaan dompet digital

DANA. Berdasarkan uji parsial (t-test), kemudahan penggunaan memiliki nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan nilai t-hitung $12,946 > t\text{-tabel } 2,009$. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin mudah suatu aplikasi digunakan, maka semakin tinggi pula minat mahasiswa untuk menggunakannya secara berkelanjutan.

Risiko keamanan juga berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat penggunaan dompet digital DANA. Hasil uji t menunjukkan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan t-hitung $5,954 > t\text{-tabel } 2,009$, yang berarti mahasiswa tetap berminat menggunakan aplikasi DANA meskipun menyadari adanya risiko, selama mereka merasa sistem keamanannya memadai dan dapat dipercaya.

Secara simultan, kemudahan penggunaan dan risiko keamanan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan dompet digital DANA. Berdasarkan uji F, diperoleh nilai F-hitung sebesar $95,550 > F\text{-tabel } 3,183$ dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$, yang berarti kedua variabel bersama-sama memberikan kontribusi terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan aplikasi tersebut. Nilai R Square sebesar 0,793 menunjukkan bahwa 79,3% variasi minat penggunaan dapat dijelaskan oleh kemudahan penggunaan dan risiko keamanan. Sisanya sebesar **20,7%** dipengaruhi oleh faktor lain di luar model.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap aplikasi DANA, baik dari segi kemudahan operasional maupun tingkat keamanannya. Kombinasi kedua aspek tersebut mampu mendorong minat mahasiswa untuk terus menggunakan aplikasi dompet digital

DANA dalam aktivitas keuangan digital mereka.

DAFTAR PUSTAKA

‘10 Dompot Digital Terbaik Indonesia Paling Direkomendasikan’, 2025

Adolph, Ralph, ‘Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif’, 2016, pp. 1–23

AULIA AZZAHRA ZAIN, Dr. Sahid Susilo Nugroho, M., Sc., ‘Pengaruh Risiko Dan Manfaat Yang Dipersepsikan Pada Adopsi Teknologi : Studi Kasus Layanan Bank Digital’, 2022

Beno, J, A.P Silen, and M Yanti, ‘Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, Risiko, Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Pada Generasi Milenial Di Wonogiri’, *Braz Dent J.*, 33.1 (2022), pp. 1–12

Effendy, ‘BAB II Kajian Pustaka 2.1. Landasan Teori 2.1.1. Dompot Digital 2.1.1’, 2021, pp. 9–25

Febriyan Surya Krstardi, ‘3 Dompot Digital Terbesar Di Indonesia: Ulasan, Fitur, Biaya, Kelebihan Dan Kekurangan’, 2024 <<https://rankia.id/dompot-elektronik-terbaik-indonesia/>>

Frizeay, ‘Pengaruh Persepsi Risiko, Persepsi Kemudahan, Dan Cashless Society Terhadap Minat Penggunaan E-Wallet (Studi Kasus Mahasiswa Di Purwokerto)’, *Skripsi Thesis, UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri.*, 2023 <<https://repository.uinsaizu.ac.id/id/eprint/19169>>

Handayani, ‘Bab III Metode Penelitian’, *Suparyanto Dan Rosad (2015,* 5.3 (2020), pp. 248–53

Hanggono, Aditya Arie, Siti Ragil Handayani, and Heru Susilo, ‘Analisis Atas Praktek TAM Dalam Mendukung Bisnis Online Dengan Memanfaatkan’,

Jurnal Administrasi Bisnis, 26.1 (2015), pp. 1–9

Harahap, Ridha Anggita, and Intan Zoraya, 'Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Dan Keamanan Terhadap Minat Gen Z Dalam Menggunakan Q-Ris (Quick Response Code Indonesian Standard) Sebagai Metode Pembayaran', *Harahao, Soraya*, 3.3 (2024)

Irawati, Anisa Fitriyah, 'Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Online', 2023, p. 44

Itsna Nurrahma Mildaeni, Rahmat Hidayat, S.Psi., M.Sc., Ph.D, *Konsep Risiko Dalam Perspektif Islam: Studi Hermeneutik Terhadap Karya Ibnu Taimiyah Dan Al-Ghazali Tentang Khauf Wa Rajaâ€™™ (Ketakutan Dan Harapan)*, 2014

<<https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/73917>>

JASMINE, KHANZA, 'Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana Di Kalangan Generasi Z', 2014

luthfa, 'Mengintip Tren E-Wallet Di Indonesia', 2024
<https://www.oyindonesia.com/id/blog/mengintip-tren-e-wallet-di-indonesia?utm_source=chatgpt.com>

Maksum Rangkuti, 'Teknik-Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian: Panduan Lengkap Untuk Peneliti', 2024

Nurhayun Fatmawati, 'Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Dompot Digital ShopeePay (Studi Kasus Generasi Z Di Purbalingga)', 9 (2022), pp. 356–63

Nurul Haqiqi, Untung Lasiyono, and Tri Ari Prabowo, 'Pengaruh Kemudahan,

Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Belanja Online Dalam Menggunakan E-Commerce Shopee Di Kelurahan Tanjungsari, Kecamatan Taman Sidoarjo', *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 1.1 (2020), pp. 317–28, doi:10.36456/jsbr.v1i1.3000

Oktaviani, Amallia, 'Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Dompot Digital Pada Generasi Z Di Purbalingga Pada Aplikasi Dana.', *Repository UIN SAIZU*, 2023 <https://repository.uinsaizu.ac.id/18521/?utm_source.com>

Parmariza, Yennida dan Septiani Juniarti, 'Pengaruh Persepsi Resiko, Persepsi Kebermanfaatan Dan Gaya Hidup Yang Dianut Terhadap Perilaku Penggunaan Kartu Kredit', *Jurnal Ilmiah MANajemen Dan Bisnis*, 3.01 (2017), pp. 1–12

Pokhrel, Sakinah, 'Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (Qris) Di Pasar Manis Purwokerto', *Ayaa*, 15.1 (2024), pp. 37–48

Pratama, Dimas Agung, 'Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Resiko Terhadap Niat Beli Pelanggan Melalui Sikap Pelanggan Sebagai Mediasi Pada Tokopedia.Com', *Agora*, 8.1 (2020), pp. 1–6

Riduwan & Sunarto, 'Pengantar Statistika (Introduction to Statistics)', *Alfabeta*, 2013, pp. 18–26

RIDWAN, MOCHAMAD, 'Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kegunaan, Dan Risiko Terhadap Minat Mahasiswa Bertransaksi Melalui Dompot Digital (E-Wallet)', *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3.1 (2023), pp. 13–14

<<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>>

Rika Widianita, Dkk, *Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Literasi Keuangan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Dalam Perspektif Bisnis Islam (Studi Pada Pengguna Ovo Di Bandar Lampung)*, *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, 2023, VIII

Rini Idayanti, Pepi Ulandari, 'Peran Aplikasi Dompot Digital Indonesia (DANA) Dalam Memudahkan Masyarakat Melakukan Pembayaran Digital', *Islamic Banking and Finance*, 3.2 (2023), pp. 429–41, doi:10.30863/ibf.v3i2.5438

Sahistya Hariyanti, 'Dompot Digital Makin Diminati', *Katadata.Co.Id*, 2022 <<https://katadata.co.id/infografik/639fe20e7f7e1/dompot-digital-makin-diminati>>

Salma Adilah Rahma, 'Pengaruh Literasi Keuangan, Risiko Penggunaan, Kemudahan Penggunaan, Dan Manfaat Terhadap Minat Pengguna Dompot Digital Pada Generasi Z', 2024

Soedyafa, Dimas Arya, Laila Rochmawati, and Imam Sonhaji, 'Koefisien Korelasi (R) Dan Koefisien Determinasi (R²)', *Jurnal Penelitian Politeknik Penerbangan Surabaya Edisi XXX*, 5.4 (2020), pp. 289–96

Sofiyatussalma, 'BAB II Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan Penggunaan Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Menggunakan Dompot Digital Dana Di Kecamatan Gemuh', no. 1905036071 (2023)

Sugiyono, 'Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Methods)', 2020, pp. 1–781

Suharsimi, Arikunto, 'Prosedur Penelitian Kuantitatif', 2.3 (2010), pp. 211–13

'Surat Al- Hasyr Ayat 18 Arab, Latin,

Terjemah', *NUONLINE*
<<https://quran.nu.or.id/al-hasyr/18>>

'Surat Al-Insyirah Ayat 5-6, Sesudah Kesulitan Ada Kemudahan', *BSIMASLAHAT*

'Surat Al-Isra Ayat 84', *TafsirWeb*
<<https://tafsirweb.com/4688-surat-al-isra-ayat-84.html>>

Tia Aulia, 'Teknik Analisis Data: Pengertian, Jenis Dan Cara Memilihnya', 2023 <<https://uptjurnal.umsu.ac.id/teknik-analisis-data-pengertian-jenis-dan-cara-memilihnya/>>

Ummah, Masfi Sya'fiatul, 'Instrumen Pengumpulan Data', *Sustainability (Switzerland)*, 11.1 (2019), pp. 1–14 <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEM_BETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI>

Wahyuningtias, Dianka, Trias Septyoari Putranto, and Raden Nana Kusdiana, 'Uji Kesukaan Hasil Jadi Kue Brownies Menggunakan Tepung Terigu Dan Tepung Gandum Utuh', *Binus Business Review*, 5.1 (2014), p. 57, doi:10.21512/bbr.v5i1.1196

Wijaya, Eni, and Riauli Susilawati, 'Pengaruh Persepsi Risiko Dan Kepercayaan (Trust) Pada Adopsi Layanan Fintech (Studi Kasus Pada Layanan Pembayaran Digital Gopay)', *Indonesian Accounting Literacy Journal*, 2.1 (2022), pp. 202–09, doi:10.35313/ialj.v2i1.3355