

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI****Anggita Wahyu Sonia**

Institut Agama Islam Sunan Kalijogo Malang

anggiwah27@gmail.com**Abstrak**

Sistem informasi manajemen merupakan suatu sistem informasi yang ada dalam organisasi dengan melakukan fungsi-fungsi untuk menyediakan semua informasi yang mempengaruhi semua operasi dalam sebuah lembaga pendidikan. Jenis metode yang digunakan adalah penelitian pustaka (library research), yakni penelitian yang kajiannya menggunakan data pustaka berupa buku-buku sebagai sumber datanya. Untuk mendapatkan kualitas pelayanan yang optimal di sekolah, banyak ditentukan bagaimana kemampuan mengkolaborasi unsur-unsur yang dimiliki oleh sekolah yang saling berkaitan dalam menunjukkan bahwa ada suatu layanan terpadu dan utuh di dalam sekolah. System yang digunakan di sekolah berbeda-beda sesuai dengan kebijakan di sekolah atau lembaga tersebut. Banyak system informasi yang digunakan salah satunya dapodik. Pentingnya system informasi dapat mempermudah pelayanan sekolah terutama bidang administrasi, juga dapat meningkatkan kualitas sekolah atau lembaga tersebut. System informasi yang dapat digunakan bermacam macam sesuai dengan kebutuhan sekolah atau lembaga masing –masing.

Kata kunci : system informasi, pelayanan administrasi*Abstract*

A management information system is an information system that exists within an organization by carrying out functions to provide all information that affects all operations in an educational institution. The type of method used is library research, namely research in which the study uses library data in the form of books as a data source. To obtain optimal service quality in schools, much is determined by the ability to collaborate elements owned by schools that are mutually exclusive. related to showing that there is an integrated and complete service within the school. The systems used in schools vary according to the policies of the school or institution. There are many information systems used, one of which is Dapodik. The importance of information systems can simplify school services, especially in the administrative sector, and can also improve the quality of the school or institution. There are various types of information systems that can be used according to the needs of each school or institution.

Keywords : Information system, Administrative services**PENDAHULUAN**

Seiring dengan kemajuan teknologi saat ini, kini teknologi informasi sangatlah penting bagi instansi atau lembaga dalam meningkatkan manajerial khususnya dalam

pelayanan administrasi. Banyaknya sekolah yang sudah memanfaatkan teknologi informasi dalam manajemen sekolah, sehingga informasi dapat dikelola dengan

mudah dan akurat. Informasi dapat berupa tulisan, suara dan gambar.

Perkembangan teknologi informasi sangat mendukung para tata usaha dalam melaksanakan tugasnya secara tepat, cepat dan hemat. Terdapat sejumlah teknologi informasi dalam mengembangkan tata usaha berbasis teknologi informasi.

Sistem informasi terbentuk dari tiga komponen yaitu, perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), dan perangkat manusia (*brainware*). Dalam teori manajemen dan strategi sistem informasi harus saling mendukung sehingga dapat menciptakan keunggulan bersaing lembaga pendidikan yang bersangkutan.

Sistem informasi manajemen merupakan suatu sistem informasi yang ada dalam organisasi dengan melakukan fungsi-fungsi untuk menyediakan semua informasi yang mempengaruhi semua operasi dalam sebuah lembaga pendidikan.

Pelayanan administrasi merupakan pelayanan yang berhubungan dengan persuratan berupa pencatatan, penelitian, pengambilan keputusan, dokumentasi dan kegiatan tata usaha yang lainnya. Begitu juga dalam dunia pendidikan, pelayanan administrasi sangat penting. Administrasi pendidikan mempelajari segala cara pengaturan dan penyelenggaraan pendidikan yang efektif dan efisien agar tercapai hasil yang maksimal. Pelayanan administrasi dilaksanakan seoptimal mungkin agar tidak terjadi pemborosan dalam hal tenaga material

dan lainnya. Peserta didik menjadi salah satu pengguna pelayanan administrasi.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan hal penting dalam melakukan suatu penelitian . pada dasarnya metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Jenis metode yang digunakan adalah penelitian pustaka (*library research*), yakni penelitian yang kajiannya menggunakan data pustaka berupa buku-buku sebagai sumber datanya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi system informasi manajemen merupakan perencanaan dalam pengolahan data pendidikan yang menghasilkan sebuah informasi dalam mewujudkan proses pembelajaran yang efektif dan efisien dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi.

System informasi manajemen merupakan bagian dari ilmu manajemen, baik itu perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pemimpin (*actuating*) dan pengendalian (*controlling*). System informasi manajemen pendidikan digunakan sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan dan oleh pihak yang tergabung dalam *interganizational information system*, sehingga organisasi pendidikan dapat berinteraksi dengan pihak berkepentingan (*stakeholder*)

Pelayanan pada dasarnya adalah kegiatan yang ditawarkan oleh lembaga atau perorangan kepada konsumen yang bersifat

tidak berwujud dan tidak dimiliki. Pelayanan administrasi yang sekolah berikan kepada peserta didik dengan harapan peserta didik mampu memenuhi tingkat kepuasan peserta didik. Bentuk layanan ini ada untuk memberi kepuasan tersendiri untuk para pelanggannya yaitu siswa dan orangtua siswa agar memiliki kepuasan berlebih terhadap ekspektasi mereka. Dalam identifikasi pencapaian siswa dapat dilihat dari beberapa aspek yaitu aspek nyata (*tangibles*), kemampuan (*reliability*), ketanggapan (*responsiveness*), jaminan (*assurance*) dan empati (*emphaty*).

Untuk mendapatkan kualitas pelayanan yang optimal di sekolah, banyak ditentukan bagaimana kemampuan mengkolaborasi unsur-unsur yang dimiliki oleh sekolah yang saling berkaitan dalam menunjukkan bahwa ada suatu layanan terpadu dan utuh di dalam sekolah. System yang digunakan di sekolah berbeda-beda sesuai dengan kebijakan di sekolah atau lembaga tersebut. Banyak system informasi yang digunakan salah satunya dapodik.

Dapodik adalah system pendataan terpadu dalam skala nasional dan merupakan sumber data utama pendidikan nasional. Aplikasi Dapodik memunculkan persepsi positif dan negatif bagi pengguna di sekolah atau lembaga. Ada sekolah yang kurangnya minat pengguna untuk memanfaatkan dapodik sebagai aplikasi pendataan pendidikan. Namun ada juga sekolah yang sangat banyak peminat untuk memanfaatkan aplikasi dapodik tersebut.

Dapodik merupakan suatu system pendataan dan pengelolaan yang bersifat mikro secara *online* dan nyata. Adapun jenis data utama pendidikan yang dikelola pada system Dapodik, yaitu :

1. Data sekolah
2. Data siswa (Peserta Didik)
3. Data Rombongan Belajar
4. Data Guru dan Karyawan

Proses pemutakhiran data dapat dilakukan secara langsung online dan nyata dengan membuka website www.dapo.dikdasmen.kemdikbud.go.id oleh setiap Dinas Pendidikan baik di tingkat Provinsi, Kota atau Kabupaten di seluruh Indonesia dengan memanfaatkan koneksi internet.

PENUTUP

Simpulan

Berdasarkan analisis hasil penelitian yang telah dikemukakan pada pembahasan sebelumnya, akhirnya kami memberikan kesimpulan bahwa system informasi manajemen sudah digunakan di berbagai sekolah atau lembaga. Pelayanan administrasi juga dilaksanakan dengan baik.

Pentingnya system informasi dapat mempermudah pelayanan sekolah terutama bidang administrasi, juga dapat meningkatkan kualitas sekolah atau lembaga tersebut. System informasi yang dapat digunakan bermacam-macam sesuai dengan kebutuhan sekolah atau lembaga masing – masing.

Saran

1. Pastikan memilih system informasi yang sesuai dengan kebutuhan spesifik administrasi yang ada di sekolah atau lembaga masing masing
2. Implementasikan langkah – langkah keamanan yang ketat untuk melindungi data
3. Rencanakan strategi untuk menjaga operasional system informasi yang berkelanjutan

DAFTAR PUSTAKA

- Chairunissa, Chairunissa, Khaliza Abdatisyah, Rifdah Naqiyyah, and Prihantini Prihantini. “Layanan Pengelolaan Administrasi Peserta Didik Di Sekolah Dasar Di Masa Pandemi.” *Aulad: Journal on Early Childhood* 4, no. 3 (2021): 50–58.
- Nulianti, N. “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Layanan Administasi Di Sma Negeri 2 Palopo” (2022): 17.
- Rosali, Arnita Aulia. “Penerapan Teknologi Informasi Dalam Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi Tenaga Administrasi Sekolah Di Smk Negeri 3 Makassar.” *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab* 1, no. 1 (2019): 2019. <http://www.ghbook.ir/index.php?name=فرهنگ و رسانه های> [http://www.albayan.ae%0Ahttps://scholar.google.co.id/scholar?hl=en&q=APLIKASI+PENGENA](http://www.ghbook.ir/index.php?option=com_dbook&task=readonline&book_id=13650&page=73&chckhashk=E9D9C9491B4&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component%0Ahttp://www.albayan.ae%0Ahttps://scholar.google.co.id/scholar?hl=en&q=APLIKASI+PENGENA).
- Suryam Dora, D. *No Title افراد سالم*. *STUDIES ON VARIATION IN MILK PRODUCTION AND IT'S CONSTITUENTS DURING DIFFERENT SEASON, STAGE OF LACTATION AND PARITY IN GIR COWS M.V.Sc D SURYAM DORA LIVESTOCK*, 2017.
- Um, Usuários D E, Sistema D E Voz, and Sobre Protocolo. “Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) ,” (2003): 1–16.
- Zunnurain, R A. *Analisis Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Pelayanan Pendidikan Di Madrasah Aliyah Aisyiyah Kota Binjai.*, 2022. <http://repository.uinsu.ac.id/15259/%0Ahttp://repository.uinsu.ac.id/15259/1/SKRIPS> I RAIS AFFARUQ ZUNNURAIN - Prodi MPI - Stambuk 2017 - Tahun 2022-.pdf.